

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名             | 公表日 2026年3月30日 |               |     |       |  |  | 回収数 7 |
|------------------|----------------|---------------|-----|-------|--|--|-------|
|                  | 利用児童数 8人       |               |     |       |  |  |       |
| チェック項目           | はい             | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |       |
| 環境・<br>体制<br>整備  | 1              | 7             |     |       |  |  |       |
|                  | 2              | 7             |     |       |  |  |       |
|                  | 3              | 7             |     |       |  |  |       |
|                  | 4              | 7             |     |       |  |  |       |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5              | 7             |     |       |  |  |       |
|                  | 6              | 7             |     |       |  |  |       |
|                  | 7              | 7             |     |       |  |  |       |
|                  | 8              | 6             |     |       | 1  | わからないご回答いただいた方につきましては、契約された月と回答月が同じと判断しております。ガイドラインに沿った適切な内容を設定しております。今一度、支援計画書をご確認ください。ご不明点は個別に再度説明をさせていただきます。                                |       |
|                  | 9              | 6             |     |       | 1  | わからないご回答いただいた方につきましては、契約された月と回答月が同じと判断されます。計画書に沿って支援していますのでご安心ください。  |       |
|                  | 10             | 6             |     |       | 1  | わからないご回答いただいた方につきましては、契約された月と回答月が同じと判断されます。お子さまの成長に合わせて、活動内容をアップデートしています。毎月の活動予定表や日々の活動をHPに掲載しておりますので、是非ご確認ください。実際に利用を開始してから楽しみにしていただきたいと思います。 |       |
|                  | 11             | 7             |     |       |  |  |       |
| 保護者への<br>説明等     | 12             | 7             |     |       |  |  |       |
|                  | 13             | 7             |     |       |  |  |       |
|                  | 14             | 5             | 1   |       | 1  | 定期的に行っていますので是非ご参加ください。   |       |
|                  | 15             | 6             |     |       | 1  | 母子での利用は随時可能です。ご希望や必要に応じて面談もしております。送迎時や連絡ノートを通して情報の共通理解を図っております。  |       |
|                  | 16             | 6             |     |       | 1  | 個別支援計画の面談以外にも個別面談や電話相談をしております。不安な点や心配事ございましたら、お気軽にご相談ください。   |       |
|                  | 17             | 7             |     |       |  |  |       |
| 18               | 5              | 1             |     | 1     | 保護者会の他にも家族で参加できるイベントを季節ごとに開催しています。保護者交流や兄弟支援も目的としていますので是非、ご参加ください。 |  |       |
| 19               | 6              |               |     | 1     | 周知をしております。また、相談事項につきましてはその都度、迅速に対応しております。遠慮なくご相談ください。              |  |       |
| 20               | 7              |               |     |       |  |  |       |

|         |    |  |   |  |   |  |   |
|---------|----|--|---|--|---|--|---|
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 7 |  |   |  |   |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 7 |  |   |  |   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 7 |  |   |  |   |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 6 |  | 1 |  | 基準を満たした避難訓練をしております。                       |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 7 |  |   |  |   |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 6 |  | 1 |  | 些細なことでもすぐにご連絡と状況説明をさせて頂いておりますので、安心してください。 |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 7 |  |   |  |   |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 7 |  |   |  |   |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 7 |  |   |  |   |