

2022 保護者等向け放課後等デイサービス評価表結果

15名中14名回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3		・玄関に段差がないから良いと思いました。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービスの計画が作成されているか	14			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1		・子供たちの意見を取り入れてくれるので、毎回新鮮です。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	3		・ドラムサークルの参加はとても良い経験になりました。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			・日々の出来事や様子を教えていただけるので、とてもありがたいです。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	14			・支援計画の面談で、出来るようになってきたこと、家ではわからないキッカケを教えてもらえています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10		・情報交換の場が欲しいです。 ・コロナ禍で難しいと思います
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		・苦情を言うことになっていない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1		・情報がなかったということは今までない
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			・インスタグラムで、活動の様子が見れるので、家で、どんなことをやったかを聞いて記憶との答え合わせをするのが楽しいです。
	⑭	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	14			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14			・行けない日があると、私が子供に怒られます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			・大満足です！！いつもありがとうございます！ ・とても満足しています！